Číslo smlouvy objednatele: ……………………… Číslo smlouvy dodavatele: ………………………

**SMLOUVA O DODÁVCE A PROVOZU ELEKTRONICKÉHO SYSTÉMU SPISOVÉ SLUŽBY**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „OZ“) s přihlédnutím k § 2358 a násl. OZ

1. **Smluvní strany:**

* 1. **Objednatel:**

**Povodí Moravy, s.p.**

Sídlo: Dřevařská 932/11, 602 00 Brno

Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl A, vložka 13565

Zastoupen: MVDr. Václavem Gargulákem, generálním ředitelem

IČO: 70890013

DIČ: CZ70890013

ID datové schránky:m49t8gw

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Brno – venkov

Číslo účtu: 29639641/0100

Zástupce ve věcech technických: ………………………, funkce: ……………………….

Tel: ……………………………………….

Email: ……………………………………….

(dále též jen „Objednatel“)

a

* 1. **Dodavatel:**

**………………………**

Sídlo: ……………………………………….

Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném ………………, oddíl ………, vložka ………

Zastoupen: ……………………………………….

IČO: ……………………………………….

DIČ: ……………………………………….

ID datové schránky: ………………………………………

Bankovní spojení: ……………………………………….

Číslo účtu: ……………………………………….

Zástupce ve věcech technických: ………………………, funkce: ……………………….

Tel: ……………………………………….

Email: ……………………………………….

(dále též jen „Dodavatel“)

společně v dalším textu rovněž jen „Smluvní strany“

1. **Úvodní ustanovení, účel a předmět smlouvy**
   1. Podkladem pro uzavření této smlouvy (dále též jen „Smlouva“) je nabídka Dodavatele podaná do zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky na služby s názvem „Systém elektronické spisové služby Povodí Moravy, s.p.“, ev. č. ve VVZ: …………. (dále též jen „Nabídka na Veřejnou zakázku“ a „Veřejná zakázka“). Smlouva tak bude vykládaná v souladu s Nabídkou na Veřejnou zakázku a se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.
   2. Dodavatel prohlašuje, že:
      1. se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;
      2. jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují; a
      3. se detailně seznámil s touto Smlouvou, zejména s přílohou č. 1 této Smlouvy – Specifikace požadavků, a zavazuje se poskytnout Objednateli plnění v souladu se Smlouvou.
   3. Účelem Smlouvy je zajištění komplexních služeb dodávky, provozu a rozvoje elektronického systému spisové služby s dílčími funkcionalitami document management systému (dále též jen „eSSL“) Dodavatelem pro plnění agend Objednatele tak, aby Objednatel, který je veřejnoprávním původcem, zejména naplňoval veškeré legislativní požadavky pro vedení elektronické spisové služby a pro činnosti s tím související. Systém eSSL musí plně odpovídat všem legislativním požadavkům a všem funkčním, technickým, a procesním požadavkům Objednatele a musí být atestován v termínech stanovených právními předpisy. Primárním cílem Objednatele je zajištění plně funkčního elektronického systému spisové služby pro efektivní, hospodárné a účelné plnění legislativních povinností Objednatele zejm. v agendách dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě“), a souvisejících právních předpisů, zejména pak (nikoliv však výlučně) vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby a Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby (dále též jen „NSESSS“), ale i povinností stanovených Objednateli dalšími právními předpisy a rovněž vnitřními předpisy Objednatele. Cílem Objednatele je současně zajištění efektivní správy vlastních i přijatých dokumentů a s tím souvisejících vnitřních procesů Objednatele, a to prioritně v elektronické podobě. Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na tento informační systém a s ním spojené služby musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací předmětu Smlouvy Dodavatelem dosáhl Smlouvou definovaného cíle.
   4. Dodavatel se Smlouvou zavazuje na vlastní náklady a nebezpečí pro Objednatele provádět řádně a včas a za cenu a podmínek stanovených dále ve Smlouvě služby uvedené v tomto článku a v přílohách Smlouvy a všechny s tím související činnosti (dále též jen „služby“ či „předmět plnění“). Objednatel se zavazuje platit Dodavateli za řádně a včas provedený předmět plnění sjednanou cenu dle Smlouvy. Službami se pro účely této Smlouvy myslí taktéž dodávky či poskytnutí licencí v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy.
   5. Předmětem plnění, resp. předmětem Smlouvy se označují veškerá plnění dle této Smlouvy a jejích příloh. Předmět plnění zahrnuje zejména:
      1. implementaci eSSL do prostředí Objednatele, a to v minimálně v rozsahu požadavků uvedených v příloze smlouvy č. 1 – Specifikace požadavků a v rozsahu požadavků uplatněných zástupci Objednatele při pracovních jednáních s Dodavatelem ve fázi analýzy, prováděcího projektu, testování ale i při připomínkování materiálů předložených Dodavatelem, a dále poskytnutí licence a podlicence k eSSL a dalšímu potřebnému software na celou dobu plnění;
      2. poskytování služeb servisu a provozu eSSL, jeho technické a provozní podpory vč. odborných konzultací (dále též jen „služby podpory“);
      3. zajištění školení uživatelů před nasazením eSSL do ostrého provozu (produkční prostředí);
      4. rozvoj eSSL dle požadavků Objednatele (dále též jen „služby rozvoje“) a s nimi související činnosti.
   6. Poskytování služeb zahrnuje společně s činnostmi dle čl. II odst. 5 Smlouvy zejména tyto činnosti:
      1. provedení systémové analýzy, zpracování prováděcího projektu a provedení customizace eSSL v souladu s touto Smlouvou a s přílohou Smlouvy č. 1 – Specifikace požadavků;
      2. pilotní iniciace systému;
      3. připojení eSSL do softwarového prostředí Objednatele, a to včetně integrace na interní informační systémy Objednatele a rovněž na externí informační systémy (seznam těchto systémů je uveden v příloze smlouvy č. 1 – Specifikace požadavků);
      4. dodání software třetích stran nutných pro poskytování služeb včetně poskytnutí potřebných licencí či podlicencí a zajištění podpory (maintenance) tohoto software po celou dobu plnění smlouvy;
      5. poskytování služeb projektového managementu, včetně vedení příslušné projektové dokumentace a řízení projektu (podle standardů metodiky PRINCE2 nebo jiného obecně uznávaného ekvivalentu této metodiky), což zahrnuje zejména řízení kvality a řízení změn, a metodické vedení projektu v součinnosti s Objednatelem po celou dobu trvání Smlouvy s důrazem na plnění stanovených cílů projektu, jakost, stanovený harmonogram a cenu, včetně sledování a řešení rizikových faktorů a řešení problémů vzniklých v průběhu projektu. Za poskytování služeb projektového managementu, včetně vedení příslušné projektové dokumentace a řízení projektu je po celou dobu trvání Smlouvy odpovědný Dodavatel. Poskytování těchto služeb se předpokládá zejména v období před nasazením eSSL do ostrého provozu a dále pak při implementaci požadavků na služby rozvoje;
      6. provedení a předání příslušné dokumentace systému eSSL v rozsahu dle přílohy č. 4 zadávací dokumentace Veřejné zakázky. Dodavatel se zavazuje udržovat obsah této dokumentace  po celou dobu plnění Smlouvy aktuální. Dodavatel se zavazuje provést aktualizaci této dokumentace bezodkladně po výskytu změny na produkčním prostředí systému či jiných relevantních okolností, a to po celou dobu účinnosti Smlouvy (v rámci služby podpory). Další požadavky na dokumentace jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy – Specifikace požadavků. U veškeré takovéto dokumentace Dodavatel přebírá odpovědnost za případná pochybení ve vztahu ke třetím stranám, pokud byla způsobena, byť nezaviněnou, chybou v překladu;
      7. dodání systémových prostředí uvedených v příloze č. 1 Smlouvy – Specifikace požadavků;
      8. provedení integračních, systémových, zátěžových, výkonnostních, penetračních a akceptačních testů, které budou prováděny v prostředí Objednatele. Dodavatel dodá a připraví testovací nástroje a scénáře a testovací skripty pro všechny typy testů;
      9. realizace pilotního provozu eSSL;
      10. zajištění včasné atestace elektronického systému spisové služby ve smyslu § 69b a násl. zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě (dále též je „atestace“), tj. do termínu stanoveného platnou právní úpravou, a současně zajištění trvání atestace po celou dobu účinnosti Smlouvy;
      11. návrh řešení a provedení převodu dat, a to i opakovaných v případě potřeby, mezi stávající aktivní částí informačního systému spisové služby Objednatele (aktivní KRAB II), stávající neaktivní částí informačního systému spisové služby Objednatele (neaktivní KRAB II), a eSSL (dále též jen „primární migrace“);
      12. poskytování součinnosti při jednání s třetími stranami při převodech dat, tvorbě dokumentace a případných atestačních či certifikačních řízeních;
      13. návrh řešení a provedení převodu dat mezi eSSL a budoucími informačními systémy Objednatele, které budou v provozu po skončení účinnosti Smlouvy (dále též jen „sekundární migrace“);
      14. návrh řešení a jeho realizace v případě potřeby ukončení Smlouvy (dále též jen „exit“).
   7. Služby podpory jsou poskytovány ve formě:
      1. incident management – servis a odstraňování vad;
      2. technická podpora, softwarová (podpora, údržba programového vybavení včetně licencí třetích stran) a legislativní maintenance (změny systému vyvolané změnou právní úpravy), a to za podmínek popsaných v příloze č. 1 Smlouvy – Specifikace požadavků a případně zpřesněných v prováděcím projektu.
   8. Služby následného rozvoje jsou poskytovány na základě aktuálních potřeb Objednatele za podmínek uvedených v této Smlouvě a v příloze č. 1 Smlouvy – Specifikace požadavků. Službami rozvoje nejsou změny systému vyvolané změnou právní úpravy – legislativní maintenance.
   9. Součástí předmětu plnění jsou i plnění, která Objednatel nemusí odebrat vůbec, případně je může odebrat v menším rozsahu, případně větším rozsahu, než bylo předpokládáno; jedná se o službu rozvoje. Služby rozvoje se předpokládají v objemu stanoveném v příloze č. 2 Smlouvy – Specifikace ceny.
   10. Dodavatel se zavazuje provést předmět plnění zejména v souladu s platnými právními předpisy, v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu plnění a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, Nabídce na Veřejnou zakázku, Smlouvě, požadavkům uplatněnými zástupci Objednatele při pracovních jednáních s Dodavatelem ve fázi analýzy a prováděcího projektu, testování nebo při připomínkování materiálů předložených Dodavatelem.

* 1. Je-li ve Smlouvě, zejména pak v jejích přílohách, uveden odkaz na určitý právní předpis, zejm. formou povinnosti poskytnout předmět plnění nebo jeho část v souladu s určitým právním předpisem, je Dodavatel povinen zajistit soulad předmětu plnění s tímto předpisem po celou dobu účinnosti Smlouvy. Bude-li konkrétní předpis nahrazen jiným právním předpisem, je Dodavatel povinen dodržovat, resp. při plnění předmětu smlouvy zapracovat tento nový právní předpis.

1. **Doba, způsob a místo plnění**
   1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli předmět plnění dle základního harmonogramu poskytování služeb, který je následující:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Oblast | Aktivita / milník | Minimální délka trvání | Ukončení nejpozději |
| Smlouva | Nabytí účinnosti Smlouvy |  | T |
| eSSL - dodávka licencí, analýza, prováděcí projekt a implementace | Analýza a prováděcí projekt – zpracování |  | T + 3 měsíce |
| Analýza a prováděcí projekt – akceptační řízení | 1 měsíc | T + 6 měsíce |
| Instalace a konfigurace infrastruktury (testovací a produkční prostředí) včetně testování nastavení |  | T + 9 měsíců |
| Školení administrátorů a technických správců |  | T + 10 měsíců |
| Návrh úprav interních předpisů v souvislosti se změnou ESSL |  | T + 10 měsíců |
| Instalace a konfigurace eSSL do testovacího prostředí včetně naplnění testovacími daty |  | T + 11 měsíců |
| Implementace vybraných integrací do testovacího prostředí (ISDS, ISZR – ROS/ROB) |  | T + 11 měsíců |
| Školení administrátorů a garantů dílčích oblastí |  | T + 11 měsíců |
| Testování instalace, konfigurace a integrace v testovacím prostředí | 1 měsíc | T + 12 měsíců |
| **1. milník** |  | **T + 12 měsíců** |
| Instalace a konfigurace eSSL do produkčního prostředí včetně vybraných integrací |  | T + 14 měsíců |
| Implementace ostatních integrací (např. E-ZAK) do testovacího a produkčního prostředí |  | T + 14 měsíců |
| Školení uživatelů |  | T + 14 měsíců |
| Migrace historických dat (analýza, testovací migrace, korekce a opravy dat, produkční migrace, testování) |  | T + 14 měsíců |
| Testování instalace, konfigurace a integrace v produkčním prostředí včetně migrace dat | 1 měsíc | T + 15 měsíců |
| Licence eSSL včetně licencí SW třetích stran nezbytných pro provoz eSSL – předání k okamžiku zahájení pilotního provozu |  | T + 15 měsíců |
| **2. milník (akceptace implementace)** |  | **T + 15 měsíců** |
| Pilotní provoz včetně zvýšené podpory | 3 měsíce | T + 18 měsíců |
| **3. milník (akceptace pilotního provozu a zahájení ostrého provozu)** |  | **T + 18 měsíců** |
| Podpora | Podpora a údržba eSSL |  | doba 8 let od akceptace 3. milníku |
| Rozvoj | Rozvoj eSSL, další integrace (ekonomický IS, personální IS) a součinnosti |  | doba 8 let od akceptace 3. milníku |

* 1. V případě, že po ukončení účinnosti Smlouvy na základě výpovědi ze strany Objednatele nebude mít Objednatel zajištěn ostrý provoz nového eSSL v produkčním prostředí, je oprávněn vyzvat Dodavatele k dalšímu poskytování předmětu plnění. Objednatel je povinen takovou výzvu odeslat alespoň 2 měsíce předem. Dodavatel je povinen pokračovat v poskytování předmětu plnění (zejm. pak služeb provozu, služeb rozvoje a s nimi souvisejících činností) po nezbytnou dobu (do doby nasazení jiného eSSL do ostrého provozu) a za jednotkové ceny dle přílohy č. 2 Smlouvy – Specifikace ceny; Dodavatel zejména není oprávněn účtovat žádné další poplatky ani nový poplatek.
  2. Další doby a způsob plnění:
     1. Nebude-li ve schválené analýze systému a prováděcím projektu stanoveno jinak nebo nestanoví-li Objednatel jinak, bude dokumentace k jakékoliv části předmětu plnění předána společně s předáním této části předmětu plnění k akceptaci. Jedná-li se o dokumentaci, u které z povahy věci není účelné její vytváření před akceptací části předmětu plnění bez výhrad (znalostí konečného stavu řešení), bude dokumentace předložena nejpozději do 2 týdnů, od akceptace části předmětu plnění bez výhrad, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší; to, zda se jedná o typ dokumentace, u které z povahy věci není účelné její vytváření před akceptací části předmětu plnění bez výhrad, stanoví výlučně a výslovně Objednatel. Nedohodnou-li se Strany jinak, bude dokumentace předkládána v elektronické podobě na úložiště Objednatele. Aktualizace všech dokumentací bude Dodavatel provádět bezodkladně, nejpozději do 2 týdnů od provedení takové změny, která aktualizaci dokumentace vyžaduje, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší.
     2. Nebude-li Stranami sjednáno jinak, pak návrh řešení změn v právní úpravě (legislativní maintenance) vyžadující úpravu eSSL musí Dodavatel předložit Objednateli k akceptaci. Po akceptaci ze strany Objednatele je Dodavatel dále povinen nasadit řešení do testovacího prostředí, a to nejpozději 1 měsíc před účinností takové nové právní úpravy, ledaže právní předpis má kratší legisvakanční lhůtu než 1 měsíc. Současně je Dodavatel povinen zajistit nasazení potřebných změn či úprav do ostrého provoz ke dni účinnosti právního předpisu.
     3. Zpracování analýzy, stejně jako dalších analytických dokumentů (např. analýza potřebná pro poskytnutí služeb rozvoje), resp. nastavení fází a úkonů této fáze plnění Smlouvy se předpokládá dohodou mezi Stranami. V případě, že taková dohoda mezi Stranami nebude možná, stanovují se následující pravidla:
* jestliže Dodavatel na dílčí požadavky (např. stanovení harmonogramu, návrh termínu jednání, návrh lhůty na vypořádání připomínek) Objednatele nebude reagovat ve lhůtě nejpozději do 2 pracovních dnů, je Objednatel oprávněn určit jejich obsah jednostranně. Opakovaná nesoučinnost Dodavatele ve smyslu tohoto ustanovení se považuje za porušení Smlouvy podstatným způsobem;
* zasláním jakýchkoliv materiálů v předstihu se rozumí nejpozději 10 pracovních dnů před okamžikem, kdy mají být schváleny, realizovány atp., nestanoví-li Objednatel lhůtu delší;
* Objednatel sdělí své připomínky nejpozději do 7 pracovních dnů;
* lhůta k vypořádání připomínek Objednatele Dodavatelem činí 3 pracovní dny, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší. Pro vypořádání připomínek se použije čl. VI odst. 2 písm. c) Smlouvy.
* lhůta k úplnému předání analýzy včetně její akceptace činí 1 měsíc od okamžiku objednávky plnění, k němuž se váže, v případě služeb rozvoje.
  1. Jsou-li ve Smlouvě, zejména pak v jejím harmonogramu nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveny lhůty k splnění části předmětu plnění, která podléhá akceptační proceduře, je Dodavatel povinen předat příslušnou část plnění nejpozději 10 pracovních dnů před koncem této lhůty, nestanoví-li Objednatel nebo nedohodnou-li se Strany jinak.
  2. Místem plnění je především sídlo Objednatele. Dodavatel je povinen poskytovat předmět plnění kdekoliv na území České republiky. Přípravné a programovací práce je Dodavatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Dodavatele na navýšení ceny předmětu plnění v této souvislosti.

1. **Změnové řízení**
   1. Změny předmětu plnění (změnové řízení).
      1. Kterákoliv ze Stran je oprávněna písemně navrhnout změny specifikace předmětu plnění, včetně změny jakéhokoliv schváleného výstupu plnění dle Smlouvy. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Dodavatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
      2. Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadu navrhovaných změn kteroukoliv Stranou a informovat Objednatele o možných dopadech změny na termíny, plnění, cenu, součinnost Objednatele a o možnostech testování před nasazením do provozu a možnosti navrácení do původního stavu. Dodavatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Strany druhé Straně, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší.
      3. Písemné dodatky Smlouvy budou upravovat doplnění či změnu závazku Dodavatele dle Smlouvy. V případě změny jakéhokoliv schváleného výstupu plnění dle Smlouvy je potřeba písemného schválení ve stejné formě, v jaké byl takový výstup schválen poprvé.
      4. Dodavatel se zavazuje zajistit nejpozději do 10 pracovních dnů od uskutečnění jakékoliv změny aktualizaci dokumentace k systému eSSL.
      5. Jakékoliv změny předmětu plnění musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.

1. **Cena a platební podmínky**
   1. Celková cena za předmět plnění, tedy zejména dodávku licencí, analýzu, prováděcí projekt a implementaci, podporu a rozvoj je stanovena dohodou Stran, a to v příloze č. 2 Smlouvy – Specifikace ceny.
   2. Ceny uvedené v příloze č. 2 Smlouvy – Specifikace ceny jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému a včasnému splnění předmětu plnění (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle Smlouvy, náklady na licence a podlicence apod.). V případě cen stanovených za jednotky platí předchozí věta pro cenu jednotky; počet těchto jednotek však není závazný a může se měnit dle požadavku Objednatele. Součástí cen dle přílohy č. 2 Smlouvy – Specifikace ceny jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky nebo ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení předmětu plnění. Dodavatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků. Ceny dle přílohy č. 2 Smlouvy – Specifikace ceny je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
   3. Ceny uvedené v příloze č. 2 Smlouvy jsou uvedeny bez DPH a s DPH. Dodavatel je oprávněn účtovat cenu s DPH ve výši dle zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy platné v době vystavení daňových dokladů. V případě změny zákonné sazby DPH je Dodavatel oprávněn upravit cenu dle takové změny.
   4. Dodavatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
   5. Dodavatel je oprávněn zvýšit jednotkovou cenu služeb podpory a rozvoje s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po uplynutí dvou kalendářních let ode dne předání a převzetí Díla (zahájení ostrého provozu), a to nejvýše o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou indexem spotřebitelských cen (dále též jen „míra inflace“) vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok.
   6. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné míry inflace se cena služeb nesnižuje.
   7. Zvýšení ceny služeb je platné od okamžiku doručení písemného oznámení Dodavatele o zvýšení ceny služeb Objednateli. Oznámení musí obsahovat míru inflace, zvýšenou cenu služeb a výpočet jejího zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny služeb doručeno Objednateli do 31. března daného kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny služeb v daném kalendářním roce zanikne.
   8. Vyúčtování ceny za jednotlivé části předmětu plnění provede Dodavatel na základě faktur dle dále uvedených pravidel.
   9. Vyúčtování ceny za dodávku licencí, analýzu, prováděcí projekt a implementaci provede Dodavatel na základě faktur dle následujících pravidel pro příslušný fakturační milník, přičemž tím nejsou založeny žádné výhrady Dodavatele (zejména nevzniká výhrada dle § 2132 OZ):
      1. 1. milník ve smyslu čl. III odst. 1 Smlouvy – právo fakturovat 1/3 z ceny za dodávku licencí, analýzu, prováděcí projekt a implementaci vzniká Dodavateli v návaznosti na akceptaci všech dílčích plnění v rámci milníku č. 1 Objednatelem a výstupů z nich, a to na základě Objednatelem podepsaných akceptačních protokolů „bez výhrad“;
      2. 2. milník ve smyslu čl. III odst. 1 Smlouvy – právo fakturovat 1/3 z ceny za dodávku licencí, analýzu, prováděcí projekt a implementaci vzniká Dodavateli v návaznosti na akceptaci všech dílčích plnění v rámci milníku č. 2 Objednatelem a výstupů z nich, a to na základě Objednatelem podepsaných akceptačních protokolů „bez výhrad“;
      3. 3. milník ve smyslu čl. III odst. 1 Smlouvy – právo fakturovat 1/3 z ceny za dodávku licencí, analýzu, prováděcí projekt a implementaci vzniká Dodavateli v návaznosti na akceptaci všech dílčích plnění v rámci milníku č. 3 Objednatelem a výstupů z nich, a to na základě Objednatelem podepsaných akceptačních protokolů „bez výhrad“.
   10. Cena za službu podpory bude hrazena měsíčně zpětně. Cenu za službu podpory lze účtovat až od okamžiku nasazení eSSL do ostrého provozu. V případě, že služba podpory nebude poskytována celý kalendářní měsíc (např. zahájení plnění nebo jeho skončení v průběhu měsíce), náleží Dodavateli alikvotní část této ceny.
   11. Cena za služby rozvoje bude vždy stanovena jako součin počtu kusů (jednotek – člověkohodin) poskytnutých a akceptovaných služeb rozvoje a ceny za jednotku. Služby rozvoje budou účtovány za každou započatou čtvrthodinu člověkohodiny, přičemž cena čtvrthodiny je stanovena jako 1/4 ceny člověkohodiny. Cena služeb rozvoje bude hrazena vždy měsíčně zpětně za všechny provedené a akceptované služby rozvoje.
   12. Splatnost řádně vystavené faktury, obsahující stanovené náležitosti, musí činit nejméně 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Faktury budou doručovány datovou schránkou nebo emailem na [fakturace@pmo.cz](file:///C:\Users\kubicik\Desktop\fakturace@pmo.cz).
   13. Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy, případně i dílčí objednávky (např. služby rozvoje) a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „ZDPH“), a § 435 OZ. Dodavatel je povinen k Fakturám připojit kopie příslušných akceptačních protokolů, pokud je Smlouva vyžaduje.
   14. Ceny za plnění dle Smlouvy se považují za uhrazené okamžikem připsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
   15. Objednatel neposkytuje Dodavateli na plnění předmětu Smlouvy jakékoliv zálohy.
   16. Dodavatel, poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do 2 pracovních dnů od podání insolvenčního návrhu nebo od zjištění úpadku, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je Dodavatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je Stranami považováno za podstatné porušení Smlouvy.
   17. Dodavatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Objednatele na základě Smlouvy bude od data podpisu Smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je Dodavatel povinen sdělit Objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH.
   18. Objednatel může ve lhůtě splatnosti fakturu vrátit k opravě či doplnění, pokud
       1. obsahuje nesprávné nebo neúplné cenové údaje;
       2. obsahuje nesprávné nebo neúplné náležitosti;
       3. k ní nejsou přiloženy předepsané přílohy;
       4. Dodavatel nemá bankovní účet uvedený na faktuře řádně registrovaný v databázi „Registrů plátců DPH“;
       5. nebyla zohledněna sleva z ceny.

Vrácením faktury Dodavateli se ruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením faktury nové nebo opravené.

1. **Předání a převzetí plnění**
   1. Dodavatel předá Objednateli předmět plnění, popř. jeho část, v rozsahu specifikovaném ve Smlouvě a jejích přílohách nebo v rozsahu stanoveném na základě Smlouvy a jejích příloh.
   2. Základní pravidla a postupy pro předání a převzetí plnění jsou upravena v tomto článku Smlouvy. Podrobnější pravidla jsou upravena v přílohách Smlouvy a dále mohou vzniknout v rámci analýzy nebo prováděcího projektu. Podrobnější pravidla dle předchozí věty mají v případě rozporu s tímto odst. přednost před obecnými pravidly. Základní postup pro předání a převzetí plnění je následující:
      1. Oznámení Dodavatele Objednateli, že bude předávat část předmětu plnění a případně jakou formu součinnosti Objednatele toto předání vyžaduje, a to alespoň 3 pracovní dny přede dnem takového předání.
      2. Předání části předmětu plnění (a souvisejících dokumentů, analýz atd.) – podpis předávacího protokolu, ve kterém budou případně vyznačeny vady zjištěné při převzetí nebo potřeba úpravy. Nebude-li sjednána jiná forma předání části předmětu plnění nebo nebude-li tato forma jednoznačná ze své povahy (např. fyzické předání HW, instalace programového vybavení), pak bude část předmětu plnění předána minimálně ve 2 vyhotoveních v elektronické podobě na úložiště Objednatele.
      3. Budou-li při předání zjištěny vady plnění, tyto budou Objednatelem písemně sděleny Dodavateli. Dodavatel je povinen odstranit vady ve lhůtě 3 pracovních dnů, nebude-li Objednatelem stanovena lhůta delší. Vadou plnění se rozumí stav, kdy předaná část předmětu plnění neodpovídá stanoveným požadavkům (dle Smlouvy, jejích příloh, či dle výslovných a důvodných pokynů Objednatele). Postup dle tohoto písm. se opakuje do doby úplného odstranění vad nebo provedení požadovaných úprav.
      4. Dodavatel je v prodlení s odstraňováním vad nebo prováděním požadovaných úprav, pokud je neodstraní nebo neprovede ve lhůtě dle předchozího písm. Počátek běhu souvisejících nebo navazujících lhůt se nemění (neposouvá či neprodlužuje) o dobu odpovídající odstraňování vad a jejich akceptace. Počátek běhu souvisejících nebo navazujících lhůt se mění (posouvá či prodlužuje) o dobu odpovídající provádění úpravy a její akceptace v případě, kdy je požadavek na konkrétní úpravu uplatněn poprvé; při nutnosti opakování téhož konkrétního požadavku na úpravu z důvodu neprovedení této úpravy se tento považuje za vadu ve smyslu tohoto odstavce.
      5. Předmět plnění se rozlišuje na plnění

* podléhající akceptační proceduře: ověření splnění části plnění jednotlivých částí předmětu plnění podléhá akceptační proceduře (akceptační procedurou se rozumí zejm. příprava akceptačních scénářů a provedení akceptačních testů, provedení kontroly provozních, systémových a funkčních či uživatelských požadavků), zda skutečné vlastnosti odpovídají požadovaným funkčním a technickým specifikacím a všem Objednatelem požadovaným podmínkám a parametrům, včetně všech SW licencí, jejich instalace, zprovoznění apod.;
* podléhající zjednodušené akceptační proceduře: ověření splnění jednotlivých částí předmětu plnění dle své povahy nepodléhají akceptační proceduře dle předchozí odrážky. Akceptace je realizována ve zjednodušeném režimu (např. převzetí školících materiálů apod.) a je o něm Dodavatelem vystaven předávací protokol.
  + 1. O akceptaci části předmětu plnění bude vždy vystaven akceptační protokol. Text akceptačního protokolu připraví Dodavatel, nestanoví-li Objednatel jinak. Vyhotovení příslušných protokolů, musí být ukončeno nejpozději do 2 pracovních dnů od skončení akceptační procedury.
  1. Ověření splnění části předmětu plnění podléhající akceptační proceduře bude probíhat následovně:
     1. ověřování a testování bude probíhat podle akceptačních testů, které ověří funkční shodu s požadavky dle Smlouvy, případně s požadavky stanovenými na základě Smlouvy (zejm. dle akceptované analýzy a prováděcího projektu), ledaže povaha předmětu plnění nevyžaduje provedení akceptačních testů (např. kontrola dokumentu);
     2. rozsah a průběh akceptačních testů bude navržen Dodavatelem v analýze a v prováděcím projektu a bude před zahájením akceptačních testů odsouhlasen Objednatelem;
     3. Objednatel bude písemně informovat Dodavatele nejméně 5 pracovních dnů předem o termínu zahájení akceptačních testů. Dodavatel má právo se těchto testů zúčastnit. Kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů Dodavatel poskytne Objednateli;
     4. po dokončení všech kritérií akceptačních testů bude v příslušné části akceptačního protokolu Objednatelem zaznamenán výsledek, a to
* Akceptováno bez výhrad: v případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani potřeby úpravy, uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno bez výhrad a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Tím se považuje část předmětu plnění za řádně provedenou; nebo
* Akceptováno s výhradami: v případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nalezne v předaném plnění vady (vadou se rozumí i nedodělky) nebo potřebu úpravy, které však nejsou závažného charakteru, který by bránily řádnému užívání předmětu plnění k požadovanému účelu v souladu s touto Smlouvou, uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno s výhradami a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Tuto část plnění lze převzít v souladu s odst. 6 tohoto článku Smlouvy. Část předmětu plnění se považuje za řádně provedenou okamžikem odstranění všech vad a nedodělků či provedením úprav a jejich akceptací; nebo
* Neakceptováno: v případě stavu nesplňujícího podmínky pro „akceptováno bez výhrad“ nebo „akceptováno s výhradami“ nebude předaná část předmětu plnění akceptována a akceptační řízení bude skončeno s výsledkem „neakceptováno“. Část předmětu plnění není řádně provedená a Dodavateli nevzniká nárok na platbu za toto plnění.

Dle druhé a třetí odrážky se postupuje totožně jako dle odst. 2 písm. c) tohoto článku až do okamžiku vystavení protokolu s výsledkem „akceptováno bez výhrad“.

Nebude-li stanoveno jinak, pak zahájení akceptačních testů nebo provedení jiné kontroly předané části předmětu plnění proběhne do 10 pracovních dnů od předání části předmětu plnění. Nebude-li stanoveno jinak, pak výsledek akceptačních testů nebo provedení jiné kontroly předané části předmětu plnění bude Dodavateli sdělen do 3 pracovních dnů od provedení akceptačních testů nebo jiné kontroly. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak nebo nedohodnou-li se Strany jinak, pak akceptační test musí trvat minimálně po dobu 3 pracovních dnů. Bude-li Objednatel v prodlení s provedením akceptačních testů nebo provedení jiné kontroly a s uplatněním připomínek (vad, požadavků na úpravu), nemá Dodavatel nárok na případné vícenáklady tím vzniklé či náhradu škody ze vzniklých prostojů; dílčí doba plnění stanovená mu touto Smlouvou či dle ní se však prodlužuje o dobu nečinnosti Objednatele, ledaže se Strany dohodnou jinak.

* 1. Ověření splnění části předmětu plnění podléhající zjednodušené akceptační proceduře probíhat následovně:
     1. po provedení příslušného plnění Objednatel ověří rozsah a kvalitu poskytnuté části plnění, která je předmětem akceptace, zejména zda odpovídá všem Objednatelem požadovaným podmínkám a parametrům a pokud ano, bude v příslušné části akceptačního protokolu Objednatelem zaznamenán výsledek „akceptováno“;
     2. v případě, že ze strany Objednatele nedojde k akceptaci poskytnutého plnění, je Objednatel povinen bezodkladně doručit Dodavateli písemnou zprávu, ve které uvede výsledek „neakceptováno“ a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Následně se postupuje obdobně jako dle odst. 2 písm. c) tohoto článku, dokud nebude možné zaznamenat výsledek „akceptováno“.
  2. Podpis akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „akceptováno“, je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit Fakturu.
  3. Objednatel může na základě své volné úvahy převzít i část předmětu plnění, která vykazuje vady, pokud neznemožňují řádně užívání eSSL Objednatelem. Na tyto vady se hledí stejně jako na vady vzniklé nebo zjištěné v průběhu provozu eSSL, bez ohledu na to, zda je Objednatel zjistil před nebo při nasazení do ostrého provozu nebo kdykoli potom.

1. **Další práva a povinnosti stran**
   1. Dodavatel se dále zavazuje:
      1. poskytovat řádně a včas plnění dle Smlouvy bez faktických a právních vad;
      2. postupovat při realizaci předmětu plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění (či jeho dílčích částí), které Objednatel Dodavateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
      3. bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky provádění předmětu plnění. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu apod.;
      4. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění dle Smlouvy, byť by za ně Dodavatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;
      5. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
      6. na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost dalším dodavatelům Objednatele;
      7. dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Dodavatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na realizaci předmětu plnění, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;
      8. informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu realizace předmětu plnění a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k realizaci předmětu plnění;
      9. použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;
      10. poskytnout Objednateli veškeré údaje a informace potřebné ke splnění povinností Objednatele týkajících se uveřejňování údajů a informací o Veřejné zakázce dle platných právních předpisů;
      11. umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním služeb ze strany Objednatele a orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva financí ČR, orgánů Finanční správy České republiky, Nejvyššího kontrolního úřadu, Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní;
      12. zajistit, že v rámci instalace programového vybavení třetích stran budou použité předepsané verze tohoto programového vybavení kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele;
      13. poskytnout potřebnou součinnost v případě, že Objednatel vyžaduje nebo realizuje provedení bezpečnostních testů souvisejících s předmětem plnění;
      14. veškeré informace a data poskytnuté Objednatelem chránit proti neautorizovanému přístupu.
   2. Dodavatel se zavazuje:
      1. provádět hodnocení vlastních rizik, která mohou ovlivnit předmět plnění. Dodavatel rovněž předá Objednateli dokumentaci, ve které bude popsáno, jak řízení rizik zajišťuje;
      2. na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, monitorovat je a vyhodnocovat jejich účinnost.
   3. Dodavatel se během poskytování předmětu plnění pro Objednatele zavazuje Objednatele informovat o:
      1. způsobu řízení rizik, zbytkových rizicích souvisejících s předmětem plnění a bez zbytečného odkladu také o změnách ve způsobu řízení rizik;
      2. významné změně ovládání Dodavatele nebo jeho poddodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „ZOK“), a to nejpozději do 3 pracovních dnů od uskutečnění této změny;
      3. změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Dodavatelem k předmětu plnění, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od uskutečnění této změny.
   4. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel má zaveden systém řízení bezpečnosti informací. Dodavatel se zavazuje aktivně spolupracovat na dodržování, provozu a rozvoji bezpečnostních opatření Objednatele v rámci plnění Smlouvy. Kromě toho se zavazuje:
      1. prosazovat bezpečnostní pravidla a procesy, které pokrývají zabezpečení informací a dat, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na jeho straně;
      2. definovat a udržovat aktuální bezpečnostní opatření ve formě procesů a technologií, které zajistí splnění požadavků na bezpečnost ze strany Objednatele;
      3. dodržovat příslušná ustanovení vnitropodnikových norem Objednatele v rozsahu, v jakém byl řádně s těmito normami seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné vnitropodnikové normy.
   5. Dodavatel se v rámci zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů zavazuje:
      1. bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potencionálním negativním dopadem na Objednatele, a to prostřednictvím elektronické pošty na adrese csirt@pmo.cz nebo telefonicky oprávněné osobě za stranu Objednatele;
      2. v případě vzniku kybernetické bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování kybernetického bezpečnostního incidentu nebo v případě podezření na kybernetický bezpečnostní incident poskytnout Objednateli součinnost a relevantní informace o podezřelém aktivu na straně Objednatele;
      3. bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření ke snížení dopadu kybernetického bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu, který může mít dopad na Objednatele.
      4. spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.
   6. Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládání kybernetického bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení povinnosti Dodavatele, jehož příčina je na straně Dodavatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoliv náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Dodavatele.
   7. Dodavatel se v rámci řízení přístupu k informacím zavazuje:
      1. přidělovat pouze nezbytná oprávnění všem osobám podílejícím se na poskytování předmětu plnění, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele;
      2. zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Dodavatele;
      3. stanovit v požadavku na přístup rozsah informací nebo dat, služby, účelu, pro které je přístup k aktivu Objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: po dobu platnosti smlouvy/ 1 rok / 1 měsíc / 1 den);
      4. zajistit, aby osoby za stranu Dodavatele podílející se na poskytování předmětu plnění a mající přístup k aktivům Objednatele chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám;
      5. průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Dodavatele, které přistupují k aktivům Objednatele;
      6. v případě ukončení pracovního nebo obdobného poměru osoby podílející se na předmětu plnění, odebrat takové osobě oprávnění a zároveň prokazatelně o tom informovat Objednatele.
   8. Objednatel se zavazuje umožnit dodavateli přístup k vlastním technickým aktivům v rozsahu nezbytném pro řádné plnění Smlouvy. Rozsah přístupu posuzuje Objednatel. Dodavatel bere na vědomí že:
      1. přístup k technickým aktivům Objednatele možné povolit pouze fyzické osobě s jednoznačným identifikátorem (účtem), nestanoví-li Objednatel jinak;
      2. přidělení oprávnění k přístupu k technickým aktivum Objednatele je řízeno na principu: „každému uživateli jsou přidělena pouze taková práva, která nezbytně potřebuje“;
      3. pro získání přístupu k aktivům Objednatele je na straně Objednatele prováděno zpracování osobních údajů osob za stranu Dodavatele, kteří se podílejí na zajištění předmětu plnění:

* jméno,
* příjmení,
* e-mail,
* mobilní číslo;
  + 1. pokud nebude Objednateli umožněno osobní údaje dotčených osob za stranu Dodavatele zpracovat, nebude těmto osobám umožněn žádný přístup k aktivům Objednatele;
    2. v případě neúspěšných pokusů o autentizaci osoby za stranu Dodavatele může být příslušný uživatelský účet zablokován a řešen jako kybernetický bezpečnostní incident a mohou být následně uplatněny příslušné postupy zvládání kybernetického bezpečnostního incidentu.
  1. Dodavatel bere na vědomí, že v rámci řízení kontinuity činností bude zahrnut po dobu plnění smlouvy a v rozsahu předmětu plnění do plánů kontinuity či havarijních plánů Objednatele.
  2. Objednatel se dále zavazuje:
     1. poskytovat Dodavateli na základě jeho konkrétního písemného vyžádání úplné, pravdivé a včasné informace, které má k dispozici;
     2. na základě konkrétního písemného vyžádání Dodavatele zabezpečit účast pracovníků Objednatele či jím určených osob na pracovních schůzkách;
     3. poskytnout pracovníkům Dodavatele na písemné vyžádání vzdálený přístup k nutným technickým prostředkům Objednatele v minimálním rozsahu nutném pro účely plnění předmětu Smlouvy.
  3. Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem plnění dle Smlouvy s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou pro zajištění odborné garance projektu na straně Objednatele. Dodavatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.

1. **Poddodavatelé, oprávněné osoby, realizační tým**
   1. Poddodavatelé:
      1. Dodavatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze č. 4 Smlouvy – Seznam poddodavatelů. Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Dodavatel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.
      2. Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za Dodavatele. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu bude potřebná kvalifikace poddodavatele prokázána.
      3. Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Dodavatelem nezbavuje Dodavatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení předmětu plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Dodavatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
      4. Pokud Dodavatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky včetně požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s požadavky vyplývajícími z této Smlouvy.
      5. Dodavatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy.
   2. Oprávněné osoby:
      1. Každá ze Stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Stran. Oprávněné osoby zastupují Stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy a dále:

* osoby oprávněné ve věcech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci akceptace při předávání a převzetí předmětu plnění či jeho části dle čl. VI Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační či jiné protokoly dle Smlouvy, uplatňovat požadavky na rozvoj, jednat v rámci změnového řízení dle Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě;
* osoby oprávněné ve věcech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Stran v rámci reklamace vad, při reklamaci vad a podpoře v technických otázkách;

(dále též jen „oprávněné osoby“).

* + 1. Oprávněné osoby jsou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci dle odst. 2 tohoto článku Smlouvy. Oprávněné osoby uvedené v této Smlouvě nebo řádně oznámené nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy s výjimkou oprávnění výslovně ve Smlouvě definovaných, ledaže je jako oprávněná osoba uveden statutární orgán.
* Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:
  + ve věcech smluvních: Ing. Lukáš Krejčíř, finanční ředitel; krejcir@pmo.cz; +420 541 637 501;
  + ve věcech technických: Mgr. Zbyněk Adam, vedoucí útvaru informačních technologií; adam@pmo.cz; +420 541 637 389;
  + ve věcech technických: Mgr. Lenka Rohánková, vedoucí útvaru vnitřní kontroly a archivu; rohankova@pmo.cz; +420 541 637 321.
* Oprávněnými osobami za Dodavatele jsou:
  + ve věcech smluvních: [doplní dodavatel];
  + ve věcech technických: [doplní dodavatel].
* Každá ze Stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé Straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna; v případě změny oprávněné osoby není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.
  1. Realizační tým:
     1. Dodavatel v Nabídce na Veřejnou zakázku určil k plnění předmětu Smlouvy realizační tým. Jmenné složení realizačního týmu je uvedeno v příloze č. 5 Smlouvy – Realizační tým (dále též jen „realizační tým“). Dodavatel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu Smlouvy profesionální složení realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě a v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
     2. V případě změny těchto osob (členů realizačního týmu) je Dodavatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele. Nový člen realizačního týmu musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, což je Dodavatel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty.
     3. Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci významných změn ve složení realizačního týmu v době plnění Smlouvy. Objednatel souhlas se změnou člena realizačního týmu nevydá, pokud by nový člen realizačního týmu měl obdržet při hodnocení nabídek v rámci Veřejné zakázky méně bodů, než obdržel nahrazovaný člen realizačního týmu. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Veškeré případné náklady související s výměnou člena realizačního týmu nese výlučně Dodavatel.
     4. Pro případ jakékoliv změny těchto osob se Strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek Smlouvy a taková změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu Objednatele Dodavateli.

1. **Vlastnické právo, nebezpečí škody na věci a právo užití**
   1. Dodavatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem předmětu plnění předaným Dodavatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem předání Objednateli, a to na základě předávacího protokolu, který připraví Dodavatel.
   2. Vzhledem k tomu, že součástí předmětu plnění je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „AZ“), je k těmto součástem předmětu plnění poskytována licence nebo podlicence (dále též jen „podlicence“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
   3. Objednatel je oprávněn veškeré součásti předmětu plnění považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále též jen „autorské dílo“) užívat dle níže uvedených (pod)licenčních podmínek.
   4. Objednatel je oprávněn autorské dílo užívat od okamžiku účinnosti poskytnutí podlicence, přičemž Dodavatel poskytuje Objednateli podlicenci s účinností, která nastává okamžikem předání předmětu plnění či jeho části, jehož je autorské dílo součástí, a to na základě předávacího protokolu, který připraví Dodavatel. Podlicence je udělena k užití autorského díla Objednatelem v tomto rozsahu:
      1. podlicence je nevýhradní a neomezená, a to zejména ke splnění účelu Smlouvy (je-li autorským dílem počítačový program, vztahuje se podlicence ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
      2. podlicence je poskytována na dobu účinnosti Smlouvy, bez územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití;
      3. podlicence je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele udělena Objednateli s právem další podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;
      4. podlicence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných autorských děl;
      5. podlicenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;
      6. podlicenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným autorským dílům je zahrnut v ceně předmětu plnění.
   5. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Dodavatele vypovědět.
   6. Dodavatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit třetí osoby, pokud uplatní oprávněný autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy; nebo v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy na Objednateli. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Dodavatele dle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání předmětu plnění či jeho části, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu předmětu plnění sjednanou dle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
   7. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací předmětu plnění dle Smlouvy je Dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném Smlouvou. Tyto smlouvy je Objednateli na základě jeho vyžádání povinen Dodavatel předložit kdykoliv v průběhu účinnosti Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.
   8. Dodavatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně plnění dle Smlouvy.
   9. Dodavatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Dodavatele v tomto článku Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy.
   10. Bude-li autorské dílo nebo jeho část dílem zaměstnaneckým (§ 58 AZ) nebo dílem kolektivním (§ 59 AZ), je Dodavatel povinen vypořádat práva s autory takových děl (zejména opatřit potřebné souhlasy autorů a uhradit veškeré odměny autorům) tak, aby práva k takovému autorskému dílu Objednateli mohl poskytnout v plném rozsahu dle tohoto článku Smlouvy a jejích příloh. Předáním části předmětu plnění, které je autorským dílem, Dodavatel poskytuje Objednateli potřebné podlicence k autorskému dílu a zároveň tím stvrzuje, že veškerá práva s autory zaměstnaneckých či kolektivních děl řádně vypořádal. Dodavatel je povinen na vyžádání poskytnout Objednateli kdykoliv v průběhu účinnosti Smlouvy příslušné listiny, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 20 pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.
2. **Odpovědnost za škodu a bankovní záruka**
   1. Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
   2. Dodavatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které Objednateli v důsledku porušení povinností Dodavatele vzniknou, včetně případné škodě spočívající v nezajištění atestovaného systému spisové služby do dne, kdy užívání takového systému bude dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, pro Objednatele zákonnou povinností z důvodů ležících na straně Dodavatele.
   3. Žádná ze Stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost provést předmět plnění či jeho část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
   4. Žádná ze Stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že ji ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
   5. Výše náhrady škody či jiné újmy se řídí OZ a její maximální výše není omezena. Dodavatel bere na vědomí, že výše škody, kterou může Objednateli způsobit, není omezena výší pojistky a zároveň Dodavatel rovněž prohlašuje, že je mu znám přibližný objem finančních prostředků, s nimiž Objednatel hospodaří.
   6. Škoda se hradí v penězích, a současně, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
   7. Dodavatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, který nesmí být nižší než 50.000.000 Kč. Dodavatel předložil Objednateli pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) či obdobný doklad o trvání pojištění (dále též jen „pojistná smlouva“) před uzavřením Smlouvy. Dodavatel je povinen předat pojistnou smlouvu na vyžádání Objednatele kdykoliv v průběhu účinnosti Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.
   8. V případě, že činností Dodavatele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním odpovědnosti, bude Dodavatel povinen škodu uhradit z vlastních prostředků.
   9. Bankovní záruka:
      1. K zajištění svého závazku řádného poskytování služeb je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli bankovní záruku za řádné poskytování sužeb. Dodavatel je povinen nechat si vystavit bankovní záruku bankou, která byla zřízena a provozuje činnost podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, a to bankovní záruku zajišťující nároky Objednatele za řádné poskytování služeb za podmínek stanovených Smlouvou (dále též jen „bankovní záruka“). Bankovní záruka musí být stanovena za plnění všech povinností při poskytování služeb dle Smlouvy.
      2. Dodavatel předložil Objednateli originál bankovní záruky před uzavřením Smlouvy. Dodavatel se zavazuje udržovat bankovní záruku v platnosti a účinnosti alespoň do okamžiku získání atestace eSSL dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě.
      3. Bankovní záruka musí být výslovně vystavena jako neodvolatelná, splatná na první vyžádání a bezpodmínečná, zejména bez možnosti banky uplatnit jakékoliv námitky a bez nutnosti výzvy věřitele (Objednatele) dané dlužníkovi (Dodavateli) k plnění jeho povinností v případě nesplnění kterékoliv povinnosti Dodavatele stanovené touto Smlouvou, přičemž banka je povinna plnit bez námitek a na základě první výzvy Objednatele jako oprávněného. Bankovní záruka musí obsahovat informaci, že vrátit bankovní záruku bance je oprávněn pouze Objednatel.
      4. Bankovní záruka musí být vystavena na částku minimálně 1.000.000 Kč.
      5. Objednatel je oprávněn čerpat bankovní záruku ve výši, která odpovídá výši splatné smluvní pokuty, slevy z ceny předmětu plnění, zejména pokud ji nebylo možno uplatnit započtením proti ceně předmětu plnění nebo její části, jakéhokoliv neuspokojeného závazku Dodavatele vůči Objednateli, nákladů nezbytných k odstranění vad předmětu plnění, škod způsobených plněním Dodavatele v rozporu se Smlouvou, nebo jakékoli částce, která podle vyčíslení Objednatele odpovídá náhradě vadného plnění Dodavatele.
      6. Společně s uplatněním plnění z bankovní záruky oznámí Objednatel jako oprávněný písemně Dodavateli výši požadovaného plnění ze strany banky jako povinného. Dodavatel se zavazuje doručit Objednateli novou bankovní záruku ve znění a výši shodné s předchozí záruční listinou vždy nejpozději do 14 kalendářních dnů od každého uplatnění práva ze záruky Objednatelem. Pokud by Dodavatel nepředložil novou bankovní záruku dle tohoto odstavce Smlouvy, je Objednatel oprávněn bankovní záruku čerpat a ponechat si peněžní prostředky z této bankovní záruky jako peněžní jistotu ke stejným účelům jako bankovní záruku.
3. **Sankční ujednání**
   1. Povinnosti a lhůty stanovené k zajištění splnění předmětu plnění jsou stejně závazné bez ohledu na to, zda jsou výslovně uvedeny ve Smlouvě nebo jejích přílohách, anebo vznikly na základě Smlouvy nebo jejích příloh, a bez ohledu na to, zda byly stanoveny oboustranně (dohodou, návrhem a jeho akceptací atp.) či jednostranně v souladu s touto Smlouvou nebo na jejím základě (prohlášením Dodavatele, že určitou část předmětu plnění splní v konkrétní lhůtě; určením Objednatele).
   2. Strany se dohodly, že:
      1. v případě prodlení Dodavatele s nasazením eSSL do ostrého provozu v termínu uvedeném v čl. III odst. 1 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny za dodávku licencí, analýzu, prováděcí projekt a implementaci ve výši 50.000 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení;
      2. v případě prodlení Dodavatele s realizací předmětu plnění v termínech dle čl. III odst. 1 Smlouvy (s výjimkou postupu dle předchozího písm.), vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny za dodávku licencí, analýzu, prováděcí projekt a implementaci ve výši 10.000 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení;
      3. v případě prodlení Dodavatele s realizací předmětu plnění v ostatních (dílčích) termínech neupravených v předchozích dvou písm., vzniká Objednateli nárok slevu z ceny za dodávku licencí, analýzu, prováděcí projekt a implementaci ve výši 5.000 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení;
      4. v případě prodlení Dodavatele se získáním atestace eSSL dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, v termínu do 30.6.2026 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 % z nabídkové ceny licencí, min. však 500 000 Kč;
      5. v případě, že Dodavatel nezíská pro dodané řešení atestaci dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, v termínu do 31.12.2026, pak vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 % hodnoty plnění, které bylo dosud uhrazeno;
      6. v případě nedodržení dostupnosti systému dle požadavku uvedeného v příloze č. 1 Smlouvy – Specifikace požadavků vzniká Objednateli nárok za každou celou desetinu procenta pod požadovanou měsíční dostupnost nárok na slevu z měsíční ceny služeb podpory ve výši 0,5 % z měsíční ceny služeb podpory;
      7. v případě prodlení Dodavatele s vypracováním návrhu řešení a provedení sekundární migrace ve smyslu čl. II odst. 6 písm. m) Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 200.000 Kč za první kalendářní den prodlení a dále 20.000 Kč za každý další i započatý kalendářní den prodlení; v případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad návrhu řešení sekundární migrace či zapracováním požadavků Objednatele vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každý započatý kalendářní den prodlení;
      8. v případě porušení povinnosti Dodavatele dle čl. III odst. 3 písm. b) Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti a za každý i započatý kalendářní den, kdy toto porušení trvá;
      9. v případě porušení povinnosti Dodavatele provést hodnocení dopadů změnového požadavku dle čl. IV odst. 1 písm. b) Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 5.000 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení;
      10. v případě, že Dodavatel poruší povinnosti uvedené v čl. VIII odst. 1 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 25.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti;
      11. v případě, že se jakékoliv prohlášení Dodavatele v čl. IX Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 250.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti;
      12. v případě porušení povinnosti Dodavatele dle čl. X odst. 7 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši

* 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti mít sjednané pojištění odpovědnosti,
* 500 Kč za každý i započatý den prodlení s předáním pojistné smlouvy (nárok na tuto smluvní pokutu vzniká i v případě, že Dodavatel osvědčí, že neporušil povinnost mít sjednané pojištění, ale byl v prodlení s doložením této skutečnosti);
  + 1. v případě, že Dodavatel poruší jakoukoliv povinnost dle čl. X odst. 9 Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč; v případě prodlení s předložením řádné bankovní záruky je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši dle tohoto písm. za každý i započatý den prodlení;
    2. v případě, že Dodavatel poruší jakoukoliv povinnost vyplývající z čl. XII Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti;
    3. v případě prodlení Dodavatele s vypracováním exitového plánu ve smyslu čl. XIII odst. 10 až 12 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 200.000 Kč za první kalendářní den prodlení a dále 20.000 Kč za každý další i započatý kalendářní den prodlení; v případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad exitového plánu či zapracováním požadavků Objednatele či neposkytnutí plnění nezbytného k realizaci exitového plánu či další součinnosti vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každý započatý kalendářní den prodlení;
    4. v případě nedodržení požadavku na roční dostupnost systému dle přílohy č. 1 Smlouvy – Specifikace požadavků vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 250.000 Kč za každý takový rok. V případě, že nebude plněno po dobu celého kalendářního roku (např. posledních 6 měsíců, nebude-li doba plnění prodloužena), bude výše této pokuty poměrně krácena [tj. např. při nedodržení roční dostupnosti v posledních 6 měsících má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč]);
    5. v případě, že Dodavatel nedodrží kteroukoliv lhůtu k odstranění vad v rámci služeb podpory (tj. lhůtu k zahájení řešení, zprovoznění náhradním způsobem, úplné odstranění vady) dle požadavků dle přílohy č. 1 Smlouvy – Specifikace požadavků vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu za každou započatou pracovní hodinu prodlení a za každou jednotlivou vadu, a to v následujících výších (doba prodlení běží pouze v provozní době dle přílohy č. 1 Smlouvy – Specifikace požadavků):
* u vad kategorie A - 1 500 Kč za každou započatou pracovní hodinu;
* u vad kategorie B - 1 000 Kč za každou započatou pracovní hodinu;
* u vad kategorie C - 100 Kč za každou započatou pracovní hodinu.
  + 1. Slevy z ceny je Dodavatel povinen zohlednit při nejbližší fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
    2. Zaplacením smluvní pokuty či poskytnutím slevy z ceny není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty nebo slevy z ceny v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty či poskytnutím slevy z ceny není dotčeno splnění povinnosti, která je jejich prostřednictvím zajištěna.
    3. V případě prodlení kterékoliv Strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
    4. Lhůta splatnosti pro placení jiných plateb dle Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení apod.) činí 21 kalendářních dní od doručení jejich vyúčtování.

1. **Ochrana důvěrných informací a osobních údajů**
   1. Strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků ze Smlouvy
      1. mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále též jen „důvěrné informace“);
      2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé Strany.
   2. Strany se dohodly, že důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich zničení či ztrátu nebo neoprávněné užití. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy
      1. Strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, nebo
      2. takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti vztahující se k těmto informacím, nebo
      3. se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.
   3. Za třetí osoby dle předchozího odst. Smlouvy se nepovažují:
      1. zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení;
      2. orgány Stran a jejich členové;
      3. poradci Stran;
      4. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Dodavatele; a
      5. ve vztahu k důvěrným informacím Dodavatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální;

za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.

* 1. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Dodavateli se považují za důvěrné informace, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli se považují za důvěrné informace, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil.
  2. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která eSSL obsahuje, která do něj byla, mají být nebo budou vložena Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami i data, která z něj byla získána. Dodavatel se zavazuje pořizovat kopie důvěrných informací Objednatele pouze v nezbytných případech.
  3. V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Dodavatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací nedodržely.
  4. Ochrana osobních údajů:
     1. V případě, že bude při plnění Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále též jen „ZZOÚ“), a ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále též jen „nařízení GDPR“), popřípadě jsou Strany povinny bezodkladně uzavřít příslušnou smlouvu tak, aby nedocházelo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Dodavatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.
     2. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Dodavatele vyplývajících ze Smlouvy, předávat zpracované osobních údaje Objednateli a osobní údaje likvidovat.
     3. Dodavatel učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům, přičemž zejména:
* Dodavatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů.
* Dodavatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto čl. Smlouvy.
* Dodavatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu se Smlouvou. Dodavatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
* Dodavatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
  + přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Dodavateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále též jen „pověřené osoby“). Splnění této povinností zajistí Dodavatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Dodavatel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě Smlouvy s Dodavatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném a odpovídajícím Smlouvě uzavírané mezi Stranami, ZZOÚ a nařízením GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
  + při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
  + při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
  + přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným Smlouvou.
* Dodavatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
* Dodavatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZZOÚ, jinými právními předpisy a Smlouvou, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
  + plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
  + zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
  + zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
  + opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
* V případě zjištění porušení povinností dle tohoto odst. Smlouvy je Dodavatel povinen napravit tento stav neprodleně poté, co zjistí, že povinnosti porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
* V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Dodavatel v rámci opatření podle předchozích ujednání povinen také
  + zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
  + zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
  + pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a
  + zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
  1. Dodavatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu Smlouvy, byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Dodavatel povinen pořídit písemný záznam. Písemný záznam je Dodavatel povinen předat Objednateli bez zbytečného odkladu po účinnosti Smlouvy.
  2. Dodavatel se zavazuje svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám. Za porušení závazku mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací nebo osobních údajů poddodavatelem odpovídá Objednateli přímo Dodavatel. Závazek mezi Dodavatelem a poddodavatelem musí být alespoň ve formě čestného prohlášení jednotlivých poddodavatelů o dodržování všech dohod mezi Objednatelem a Dodavatelem. Písemné potvrzení tohoto závazku je Dodavatel povinen předat Objednateli bez zbytečného odkladu po účinnosti Smlouvy.
  3. Závazek mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany osobních údajů není časově omezen, trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení Smlouvy.
  4. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Dodavatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že žádné ustanovení Smlouvy z jeho strany není důvěrné, nepodléhá obchodnímu tajemství a souhlasí s jejich uveřejněním, včetně jejich příloh a případných dodatků za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „InfZ“), ZZVZ a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „zákon o registru smluv“).
  5. Žádná část předmětu plnění poskytnutého Dodavatelem nebo jeho poddodavateli nebude považována za důvěrnou, nebude podléhat obchodnímu tajemství či mlčenlivosti bez písemného oznámení Dodavatelem Objednateli. Dodavatel neodmítne předat Objednateli jakoukoliv část předmětu plnění z důvodu důvěrnosti, mlčenlivosti či obchodního tajemství, a to ani později (ani po skončení účinnosti Smlouvy), pokud Objednatel zjistí, že ji Objednatel od Dodavatele neobdržel, ačkoliv ji dle Smlouvy obdržet měl (např. zjištěná chybějící dokumentace).

1. **Možnosti ukončení smlouvy**
   1. Smluvní vztah vzniklý touto Smlouvou lze ukončit těmito způsoby:
      1. výpovědí:

* ze strany Objednatele,
* ze strany Dodavatele;
  + 1. odstoupením od Smlouvy:
* za podmínek uvedených v OZ v případě porušení Smlouvy druhou Stranou podstatným způsobem,
* v případech, které si Strany ujednaly ve Smlouvě;
  + 1. dohodou Stran.
  1. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu ukončit výpovědí i bez udání důvodu, nejdříve však po nasazení eSSL do ostrého provozu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Dodavateli.
  2. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu ukončit výpovědí z důvodu nezískání atestace produktu dle §69 zák. č. 499/2004 Sb. Výpovědní doba činí 12 měsíců a počne běžet okamžikem doručení výpovědi Dodavateli.
  3. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Dodavatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:
     1. prodlení Dodavatele s realizací předmětu plnění (či jeho části) v termínech dle čl. III odst. 1 Smlouvy či dalších dílčích termínech stanovených v této Smlouvě, jejích přílohách anebo na jejím základě delší než 30 kalendářních dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
     2. opakované nedodržení měsíčního SLA (dostupnosti) požadavku dle přílohy č. 1 Smlouvy – Specifikace požadavků;
     3. prodlení Dodavatele s vypracováním návrhu řešení a provedení sekundární migrace ve smyslu čl. II odst. 6 písm. m) Smlouvy nebo v případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad návrhu řešení sekundární migrace či zapracováním požadavků Objednatele delším než 15 kalendářních dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 5 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
     4. opakované porušení povinnosti Dodavatele navrhnout legislativní maintenance dle čl. III odst. 3 písm. b) Smlouvy;
     5. opakované porušení povinnosti Dodavatele provést hodnocení dopadů změnového požadavku dle čl. IV odst. 1 písm. b) Smlouvy nebo prodlení s ním delší než 15 kalendářních dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 5 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
     6. Dodavatelova porušení jakékoliv povinnosti dle čl. VII odst. 1 Smlouvy;
     7. ukáže-li se jakékoliv prohlášení Dodavatele v čl. IX Smlouvy nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy;
     8. porušení povinnosti Dodavatele dle čl. X odst. 7 Smlouvy mít sjednané pojištění odpovědnosti;
     9. porušení jakékoliv povinnosti Dodavatele dle čl. X odst. 9 Smlouvy ve vztahu k bankovní záruce;
     10. porušení jakékoliv povinnosti vyplývající z čl. XII Smlouvy Dodavatelem;
     11. prodlení Dodavatele s odstraněním vady (tj. zahájení řešení, zprovoznění náhradním způsobem, úplné odstranění vady) dle požadavku uvedeného v příloze č. 1 Smlouvy – Specifikace požadavků delší než 2 kalendářní dny, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 1 pracovní den od doručení takovéto výzvy;
     12. situace, kdy celková výše smluvních pokut nebo slev z cen, na jejichž zaplacení nebo započtení by měl Objednatel dle Smlouvy nárok, dosáhne 10 % z ceny za dodávku licencí, analýzu, prováděcí projekt a implementaci;
     13. další případy uvedené ve Smlouvě.
  4. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě,
     1. že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Dodavatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Dodavatele v souladu se zněním InsZ;
     2. že Dodavatel vstoupí do likvidace;
     3. významné změny ovládání Dodavatele podle ZOK (ovládáním se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. ZOK) nebo v případě změny kontroly zásadních aktiv, využívaných Dodavatelem k předmětu plnění.
  5. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat zejména prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu Smlouvy delší než 30 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 pracovních dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
  6. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
  7. Strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Straně. Strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy se nevrací Dodavatelem již provedené a Objednatelem akceptované plnění dle Smlouvy. Dále se Strany dohodly, že u zbývajícího plnění dle Smlouvy Strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých plnění Dodavatele dle Smlouvy provedených k datu, kdy Smlouva byla ukončena a na tomto základě provedou vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek z toho pro ně vyplývajících. Výše ceny za Dodavatelem do zániku Smlouvy provedených plnění dle Smlouvy se řídí výší ujednanou pro ně ve Smlouvě, resp. stanoví se poměrem podle rozsahu ukončené části předmětu plnění, přičemž Strany se výslovně dohodly, že nárok Dodavatele za Dodavatelem do zániku Smlouvy provedených plnění dle Smlouvy vzniká pouze v rozsahu předmětu plnění a za splnění podmínky, že je taková část plnění ve zhotoveném rozsahu pro Objednatele využitelná. Objednateli vzniká odstoupením od Smlouvy rovněž nárok na náhradu vícenákladů jím prokazatelně vynaložených na řádném splnění předmětu Smlouvy.
  8. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut nebo slev z ceny, práva z vad, o ochraně důvěrných informací nebo osobních údajů a ostatní práva a povinnosti založené Smlouvou, která mají podle právních předpisů, výslovného ustanovení Smlouvy nebo ze své podstaty trvat i po jejím zrušení nebo ukončení.
  9. Pro řádné ukončení Smlouvy je Dodavatel povinen:
     1. nejpozději k termínu skončení plnění Smlouvy vrátit veškerá aktiva Objednatele, která byla poskytnuta osobám za stranu Dodavatele podílející se na zajišťování předmětu plnění;
     2. po skončení plnění Smlouvy bez zbytečného odkladu zlikvidovat veškeré informace a data Objednatele smazáním, které mu byly v souvislosti s plněním Smlouvy předány. Dodavatel provedení likvidace informací a dat potvrdí Objednateli čestným prohlášením;
     3. poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci, informace a data v systematizované či strojově čitelné formě za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda, přičemž Dodavatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který je po něm možno spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem či Objednatelem určenou třetí osobou (dále též jen „exit“);
     4. Dodavatel se zavazuje ve lhůtách dle následujícího odst. vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující prostup provedení exitu (návrh řešení exitu, dále též jen „exitový plán“) a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení Smlouvy (realizace exitu). Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání Smlouvy.

Dodavatel bere na vědomí, že po skončení účinnosti Smlouvy budou ukončeny veškeré přístupy osob za stranu Dodavatele podílející se na zajišťování předmětu plnění, nejpozději k termínu ukončení smluvního vztahu, nestanoví-li Objednatel jinak.

* 1. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování exitového plánu a realizaci exitu:
     1. nejdříve 1 rok před ukončením účinnosti Smlouvy na základě výpovědi Smlouvy Dodavatelem,
     2. v případě odstoupení od smlouvy Objednatelem spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy nebo po něm, nejpozději však do 12 měsíců po něm,
     3. v případě odstoupení od smlouvy Dodavatelem do 12 měsíců po odstoupení Dodavatele od Smlouvy,
     4. v případě výpovědi Smlouvy Objednatelem spolu s touto výpovědí nebo po ní, nejpozději však do 12 měsíců po ní.

Poskytovatel se zavazuje vypracovat exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci nejpozději do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší. Smluvní strany se mohou dohodnout na vypracování exitového plánu i k jinému okamžiku, než je uvedeno v tomto odstavci. Vypracovaný exitový plán podléhá akceptační proceduře ve smyslu čl. VI odst. 3 Smlouvy.

* 1. Rozsah realizace exitu bude stanoven v exitovém plánu, minimální nároky na realizaci exitu jsou však následující:
     1. Dodavatel dodá dokumentaci k integračním vazbám spravovaným Dodavatelem nad aplikačním SW s ukončovaným provozem;
     2. Dodavatel provede exporty dat z databáze aplikačního SW v dohodnuté struktuře a rozsahu – exporty je možno opakovat, bude existovat vhodná funkcionalita pro export;
     3. Dodavatel dodá detailní popis dat eSSL, který bude zpracován takovým způsobem, který zabezpečí, že data bude možné bez nepřiměřeného úsilí využít pro provedení datové migrace do případného nového řešení elektronické spisové služby;
     4. Dodavatel poskytne služby spojené s ukončením SW tj. např. deaktivace uživatelů, vypnutí úloh vzdáleného zpracování, vypnutí integračních vazeb apod.;
     5. Dodavatel poskytne nezbytnou součinnost pro migraci na systém nový – a to i vůči třetím stranám (např. součinnost s novým dodavatelem) – součinnost bude dle pokynů Objednatele a s odbornou péčí (sekundární migrace). Formát a struktura dat pro provedení sekundární migrace bude odpovídat požadavkům NSESSS pro export a přenos dat a metadat. Dodavatel je povinen pro účely sekundární migrace poskytnout součinnost minimálně při provedení datového exportu dle NSESSS, provedení kontrol dat a předání dat pro účely migrace, a to vše i opakovaně v rámci testovací i ostré migrace. Pokud se na některá data a metadata evidovaná v eSSL nebudou vztahovat požadavky NSESSS pro export a přenos dat a metadat, potom, pokud se strany nedohodnou jinak, bude pro účely datové migrace těchto nad rámec výše uvedených požadavků vyžadována součinnost Dodavatele minimálně pro:
* předání dostatečně zdokumentovaných dat, podle kterých bude možné provést sekundární migraci, tj. zejména předání dat ve formátu, který umožní další zpracování těchto dat (import do čistého databázového prostředí a provádění cíleného vyhledávání nad daty a provádění operací transformace dat). Za tímto účelem předá Dodavatel data včetně všech metadat, která budou dokumentovat minimálně seznam datových entit a jejich atributů, jejich logický význam, vzájemné vazby (strojově čitelné) a případná omezení;
* spolupráce na přípravě datových struktur pro provedení datové migrace do nového řešení;
* provedení datového exportu, a to i transformovaných dat dle struktury stanovené Objednatelem, a o i opakovaně.
  + 1. Dodavatel ověří a zajistí, že k okamžiku ukončení účinnosti Smlouvy, případně bezodkladně po něm, bude-li smluvní vztah ukončen odstoupením od Smlouvy, bude mít Objednatel k dispozici veškerou, kompletní a aktuální dokumentaci k předmětu plnění;
    2. Dodavatel zajistí případnou zálohu a obnovu v souladu s požadavky NSESSS.
  1. Strany se dohodly, že cena za vypracování exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku je součástí ceny za dodávku licencí, analýzu, prováděcí projekt a implementaci, stejně jako cena za sekundární migraci. Nevypracování exitového plánu, prodlení s jeho vypracováním, odstraněním jeho vad či zapracováním požadavků či neposkytnutí plnění nezbytného k realizaci exitového plánu či další součinnosti podléhá smluvním pokutám dle Smlouvy, stejně jako neprovedení sekundární migrace. Dodavatel je odpovědný za škodu tím Objednateli vzniklou v plném rozsahu.

1. **Součinnost a vzájemná komunikace**
   1. Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Strany jsou povinny informovat druhou Stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
   2. Strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
   3. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem, nevyplývá-li ze Smlouvy, jejích příloh či na jejich základě způsob odlišný.
   4. Veškerá komunikace mezi Stranami bude probíhat prostřednictvím osob uvedených ve Smlouvě, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Stran.
   5. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Stran uvedené ve Smlouvě, nebo na takové adresy, které si Objednatel a Dodavatel vzájemně písemně oznámí.
   6. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a šifrovány.
   7. Strany se zavazují, že v případě změny svých kontaktních údajů budou o této změně písemně druhou Stranu informovat bezodkladně, nejpozději do 3 pracovních dnů.
2. **Závěrečná ustanovení**
   1. Smlouva je uzavřena a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami. V případě, že k podpisu Stranami nedojde v jednom dni, je Smlouva uzavřena a nabývá Smlouva platnosti dnem, kdy je podepsána druhou Stranou.
   2. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Smlouvu se zavazuje uveřejnit v registru smluv Objednatel. Vyžaduje-li určitá část Smlouvy anonymizaci s ohledem na ochranu osobních údajů, Dodavatel na tyto části Smlouvy Objednatele upozorní a Objednatel před uveřejněním Smlouvy zajistí potřebnou ochranu osobních údajů (např. anonymizaci).
   3. Strany se dohodly na tom, že Dodavatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám Objednatele. Pohledávky a nároky Dodavatele vzniklé na základě Smlouvy či v souvislosti s ní nesmějí být Dodavatelem postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno bez předchozího písemného souhlasu Objednatele (včetně zákazu Dodavatele postoupit Smlouvu). Jakýkoliv právní úkon učiněný Dodavatelem v rozporu s tímto ustanovením bude považován za podstatné porušení Smlouvy.
   4. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran.
   5. Dodavatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Stran upravená ve Smlouvě.
   6. Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy, není-li stanoveno jinak (u dokumentace Objednatel připouští rovněž anglický jazyk a to u odborných výrazů a terminologie, u realizačního týmu je dovolena komunikace ve slovenském jazyce).
   7. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Strany se tímto zavazují nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
   8. Vztahy Stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
   9. Dodavatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy v registru smluv.
   10. Smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží 1 vyhotovení a Dodavatel 1 vyhotovení. / Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze Stran obdrží její elektronický originál. Jako důkaz souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní Strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
   11. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy

* Příloha č. 1 – Specifikace požadavků
  + Příloha č. 1a – Funkční požadavky
  + Příloha č. 1b – Harmonogram
* Příloha č. 2 – Specifikace ceny
* Příloha č. 3 – Popis řešení nového eSSL z pohledu využití licencí
* Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů
* Příloha č. 5 – Realizační tým

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Za Objednatele:  V Brně dne |  | Za Dodavatele:  V dne |
|  |  |  |
| **Povodí Moravy, s.p.**  MVDr. Václav Gargulák  generální ředitel |  | [doplní dodavatel] |

**Příloha č. 2 - Specifikace ceny**

*Bude doplněno z nabídky Dodavatele.*

**Příloha č. 3 - Popis řešení nového eSSL z pohledu využití licencí**

*Bude doplněno z nabídky Dodavatele.*

**Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů**

*Bude doplněno z nabídky Dodavatele.*

**Příloha č. 5 – Realizační tým**

*Bude doplněno z nabídky Dodavatele.*